

中共霍邱县委办公室文件

邱办〔2022〕2号



中共霍邱县委办公室关于印发《“我爱六安·我有建议·我要说话”民声倾听主题活动的实施方案》的通知

各乡镇党委，开发区（现代产业园）工委，县委各部委，县直各单位党组（党委）：

《“我爱六安·我有建议·我要说话”民声倾听主题活动的实施方案》已经县委领导同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

中共霍邱县委办公室

2022年2月23日

“我爱六安·我有建议·我要说话” “民生倾听”主题活动的实施方案

为不断深化“以人民为中心的发展思想”专题学习教育，推进“重畅决”专项行动常态化机制化，切实办好群众牵肠挂肚的民生大事，做好群众天天有感的关键小事，让“有建议随时提、有想法大胆说”成为群众反映诉求推动工作的新常态，真正打造共建共治共享的社会治理共同体，按照市委、市政府部署，自即日起在全县广泛开展“我爱六安·我有建议·我要说话”民生倾听主题活动，现制定如下实施方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实省第十一次党代会、省改进工作作风为民办实事为企优环境大会及市县党代会、“两会”精神，对标对表习近平总书记人民情怀，坚持以人民为中心的发展思想，衷心拥护“两个确立”，忠诚践行“两个维护”，不断强化党的宗旨意识、群众观念，共同营造“有话你说、有事我办”的浓厚氛围，进一步改进工作作风、提升服务效能、创优营商环境，增进人民福祉。

二、奋斗目标

通过在全县开展“我爱六安·我有建议·我要说话”民生倾听

主题活动，进一步“畅听民声、了解民意、纾解民怨、解决民困、凝聚民心”，努力营造全县人民关心六安、热爱六安的浓厚氛围，把这种深情关爱转化为建设六安、推动高质量发展的强大动力，激发广大干部群众的认同感、家园感、归属感。

三、主要内容

（一）宣传引导，营造氛围。坚持正确舆论导向，精心设计宣传方案、宣传载体、宣传栏目，及时宣传、跟进报道，增强活动吸引力，让广大干部群众充分知晓、积极参与，努力营造上下同心、干群协力、共谋发展的良好局面。（责任单位：县委宣传部）

（二）广开言路，畅通渠道。进一步拓展群众利益诉求和不满情绪表达渠道，用好“6+1”渠道，6是12345政务热线、人民网书记留言板、百姓畅言、市长信箱、政风行风热线、信访系统，1是深入村（社区）开展入户走访、群众随访，广泛收集群众意见，认真倾听群众心声，诚恳接受群众批评，同时依托服务大厅、服务窗口等实体渠道，为群众表达诉求创造更加多样、更为便捷的方式和途径。（责任单位：县政府办、县信访局、县委网信办、县督察考核室、县数管局）

（三）多措并举，协同联动。人大常委会开办“县人大代表履职在线”栏目；县政协围绕群众热议话题，办好有事好商量平台；县委统战部牵头倾听民主党派、工商联代表人士以及新阶层人士意见建议；县工商联牵头听取民营企业家、行业商会负责

人意见建议；县“四送一服”办公室、县经信局负责听取企业意见建议；团县委发起“我爱六安”畅言活动；县妇联唱响“爱六安·我是最美巾帼奋斗者”；县融媒体中心围绕群众关注的热点、难点问题，开设专栏，及时报道工作动态、正反面典型等。县委办、县政府办负责创办《民意参考》，为县委县政府决策提供合理化意见建议；对暂不具备办理条件的事项，要纳入县委、县政府工作计划安排，统筹推进落实。（责任单位：县委办、县人大办、县政府办、县政协办、县委统战部、县工商联、县“四送一服”办公室、县经信局、团县委、县妇联、县融媒体中心）

四、组织领导

“我爱六安·我有建议·我要说话”民生倾听主题活动在县“以人民为中心的发展思想”专题学习教育领导小组统筹指导下开展工作，为保障活动有效开展，成立5个专项工作组。

1. 宣传舆论组：主要负责主题活动的宣传引导和舆论管控；负责就群众关心的热点问题设置讨论话题，邀请相关部门和社会各界人士开展交流讨论；及时通过新闻媒体集中回应群众反映较为集中的问题，鼓励群众反映身边令人感动的好人好事；解读群众关心的问题，曝光不作为、慢作为、乱作为的人和事，更好疏导社会情绪。（责任单位：县委宣传部、县委网信办、县文明办、县融媒体中心）

2. 化解办理组：依托“重畅决”群众诉求办理平台；畅通信访、信箱、热线、网络等诉求渠道。各责任单位要按照“谁主管、

谁负责”和属地管理原则，主动认领、建立台账，并对各类问题进行综合分析、梳理。县诉求办对责任单位的办理情况全部进行电话回访，对群众不满意的进行现场复核。（责任单位：县督察考核室、县政府办、县委网信办、县信访局、相关责任单位）

3. 随访入户组：主要负责深入村（社区）开展入户走访、群众随访工作；组织力量进社区、进学校、进农村、进企业，特别是走到服务管理对象中间，面对面征求意见建议，推动问题解决。（责任单位：县文明办、县公安局派出所）

4. 跟踪问效组：主要负责建立执纪监督问责机制，对工作敷衍塞责、推诿扯皮，不及时回应和解决群众诉求，造成恶劣社会影响的，严肃追责问责。（责任单位：县纪委监委）

5. 民意分析组：负责创办《民意参考》，做好群众关心问题的综合分析，为县委县政府决策提供科学参考依据。（责任单位：县委办、县政府办）

五、相关要求

（一）提高站位，精心组织。各乡镇各部门要以人民群众满意为目标，与“以人民为中心的发展思想”专题学习教育紧密结合，认真制定本地、本部门、本系统具体实施方案，确保两项活动相互促进、走深走实。

（二）精准靶向，用心用情。各乡镇各部门要了解民情、掌握实情，听得进批评、经得起埋怨、受得了“委屈”，把尊重民意、汇集民智、改善民生贯穿主题活动全过程。通过在线访谈、网络

答疑、追踪报道等形式，鼓励群众反映诉求、表达不满，督促有关单位及时回应、限时办结。

（三）协调联动，务求实效。各乡镇各部门要牢固树立“一盘棋”思想，明确目标任务、工作原则、主要内容、责任分工、时间进度，加强沟通、密切配合，形成合力。要建立健全联系群众、倾听民意的常态化机制，提升群众工作能力，做到矛盾不上交、问题不放大、服务不缺位。

附件：“我爱六安·我有建议·我要说话”民声倾听主题活动领导小组

郜庆阳 县督察考核室主任

赵以贵 县融媒体中心主任

领导小组办公室设在县督察考核室，郜庆阳同志兼任办公室主任。